

**SERVICE DE
CONSEIL POUR
NOUVEAUX
ARRIVANTS
ADULTES**

Qui sommes-nous ?

Le service de conseil pour nouveaux arrivants adultes vous aide à vous y retrouver dans un pays tout d'abord étranger pour vous afin de vous permettre de suivre votre propre voie. Nous vous conseillons si vous venez d'arriver en Allemagne ou si vous y êtes déjà depuis un certain temps. Des collaboratrices et collaborateurs qualifiés vous conseillent de manière indépendante, confidentielle et gratuite. Vous pouvez vous adresser à nous avec des questions concernant l'organisation de votre vie ainsi que les possibilités de rencontre et de participation active près de chez vous. Le recours au service de conseil est volontaire.

Le travail est basé sur le respect et l'estime envers les différents projets de vie religieux et culturels dans une société empreinte de diversité. Il a lieu en collaboration avec vous et est axé sur vos besoins, atouts et capacités. En outre, nous faisons office de lien avec d'autres associations, organismes, administrations et autres institutions. Nous facilitons des rencontres et des échanges avec des personnes dans votre environnement.

**NOUS SOMMES HEUREUX
DE VOUS ACCUEILLIR ET
DE VOUS CONSEILLER !**

Qu'est-ce que le service de conseil pour nouveaux arrivants ?

Une fois arrivées en Allemagne, les personnes ayant quitté leurs pays pour les raisons les plus diverses et ayant souvent dû fuir des régions en crise se posent des questions fondamentales quant à leur avenir.

Afin de trouver une réponse à ces questions, Diakonie offre un service de conseil individuel professionnel pour nouveaux arrivants.

L'offre est caractérisée par

- des conseillères et conseillers qualifiés et compétents au niveau interculturel, ayant suivi une formation en pédagogie sociale
- une expertise, grâce à des contacts existants dans différentes institutions, une collaboration étroite avec des experts spécifiques et des avocats
- la méthode du Case Management pour traiter les situations problématiques complexes.

Par ailleurs, les conseillères et conseillers contribuent à l'élargissement de structures intégratives et à l'ouverture interculturelle.



Photo : Diakonie/Darius Ramazani

Nous vous conseillons et informons quant aux questions et thèmes suivants :

- **Vie quotidienne et vie sociale**
- Où puis-je apprendre l'**allemand** ? Dois-je payer le cours moi-même ?
- **Résidence et regroupement familial**
- Comment trouver un **appartement** et à quoi dois-je veiller ?
- **Santé/grossesse**
- Quand puis-je **travailler** ? Mon diplôme est-il reconnu et comment puis-je trouver un emploi ?
- **Crèches/écoles**/possibilités d'accueil d'enfants
- Quelles sont les **assurances sociales** existantes ?
À quelles **prestations sociales** ai-je droit et comment puis-je les demander ?
- Problèmes familiaux ou personnels
- Comment trouver des **offres sportives ou culturelles** ?
- Quelles **autres possibilités** y a-t-il pour moi dans la commune ?

Le conseil pour nouveaux arrivants MBE s'adresse aux personnes suivantes :

- les migrantes et migrants adultes ainsi que leurs familles possédant un statut de résidence permanent, indépendamment de l'origine et de l'appartenance religieuse ainsi que les rapatriés tardifs
- les personnes arrivées récemment, y compris les citoyennes et citoyens de l'Union européenne, les réfugiés reconnus, si une résidence légale et permanente est attendue, ou les personnes tolérées sur le territoire
- les participantes et participants aux cours d'intégration
- les migrantes et migrants vivant depuis un certain temps en Allemagne et ayant un besoin spécial d'aide pour s'intégrer

Autres offres

- Séances d'information
- Accompagnement de cours d'intégration
- Travail social communautaire et travail de réseautage
- Activités dans la communauté
- Offres interculturelles
- Mise en contact avec d'autres services spécialisés

Vous pouvez obtenir des informations concernant d'autres possibilités et activités permettant de rencontrer d'autres personnes avec ou sans histoire migratoire auprès de l'organisation régionale compétente ou de Diakonie Deutschland.



Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Diakonie Deutschland
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
www.diakonie.de