

## Beratungsorte:

- Diakonisches Werk Hochrhein  
Waldtorstr. 1a  
**79761 Waldshut-Tiengen**
- Hildastr. 2  
**79713 Bad Säckingen**

## Anmeldung:

Telefon: 07751-8304-0  
Email: [diakonie@dw-hochrhein.de](mailto:diakonie@dw-hochrhein.de)

## Kostenbeteiligung/Spende:

Evang. Kreditgenossenschaft Kassel  
IBAN DE71 5206 0410 0105 0204 33  
BIC GENODEF1EK1

Diakonisches Werk des Evang. Kirchenbezirks Hochrhein  
Waldtorstraße 1 A in 79761 Waldshut-Tiengen  
07751/8304-0  
[diakonie@dw-hochrhein.de](mailto:diakonie@dw-hochrhein.de)  
[www.dw-hochrhein.de](http://www.dw-hochrhein.de)

Geschäftsführer: Andreas Harder  
Vorsitzender Aufsichtsrat: Traugott Weber

Steuernummer: 2820/000001913842  
Rechtsform: Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Vertreten durch: Dekanin Christiane Vogel

## Psychologische Beratungsstelle Im Diakonischen Werk Hochrhein



Paar-, Familien- und Lebensberatung

Entwicklungspsychologische Beratung für  
Eltern von 0 - 3 jährigen Kindern

**Wir begrüßen Sie herzlich an unserer Psychologischen Beratungsstelle und danken Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen. Zu Ihrer Orientierung möchten wir Ihnen folgende Informationen geben:**

### **Leitbild**

Im Mittelpunkt unserer Beratung steht der Mensch mit seinen Erfahrungen und seiner Würde. Unser Angebot steht allen Menschen offen, unabhängig von Geschlecht, Religion und Nationalität.

### **Angebote**

Wir bieten Ihnen psychologische Beratung für Einzelne, Paare und Familien an. Die Entwicklungspsychologische Beratung richtet sich an Eltern von Kleinkindern zwischen 0 - 3 Jahren.

Ein Gespräch dauert circa 60 Minuten.

Unser Team setzt sich aus einer Psychologin und zwei Sozialpädagoginnen mit anerkannten psychotherapeutischen Zusatzausbildungen zusammen. Die Qualität unserer Arbeit wird laufend durch Supervision und Fortbildung gewährleistet.

### **Schweigepflicht und Datenschutz**

Allen Beraterinnen ist Diskretion und Verschwiegenheit eine besondere Dienstpflicht. Wir unterliegen der Schweigepflicht und dem gesetzlichen Datenschutz. Zur Terminorganisation lässt es sich aus arbeitsorganisatorischen Gründen nicht vermeiden, dass Ihr Name und Ihre Kontaktdaten den Verwaltungskräften der Beratungsstelle bekannt werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies bitte mit - es ist auch eine anonyme Beratung möglich.

### **Zusammenarbeit im Team**

Zur Verbesserung unserer Arbeit besprechen wir einzelne Beratungsverläufe ohne Namensnennung im Team.

### **Beratungsunterlagen**

Die bei Ihrer Anmeldung über Sie eingeholten Informationen und die von der Beraterin angefertigten Dokumentationen sind Teil unserer Beratungsunterlagen. Diese Unterlagen werden von uns den Datenschutzvorgaben entsprechend aufbewahrt. Beratungsunterlagen werden nach Abschluss der Beratung vernichtet.

### **Qualitätssicherung/Statistik**

Jährlich wird eine Gesamtstatistik erhoben, die in die Statistiken des Bundeslandes und der Landeskirche eingehen. Daher erfragen wir im Erstgespräch von Ihnen einige Daten, die anonymisiert in diese Statistik eingehen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung dabei.

### **Termine**

Für die Anmeldung stehen wir Ihnen telefonisch zur Verfügung. Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie um eine baldige Absage (mindestens 2 Tage vorher). In der psychologischen Beratung werden nicht rechtzeitig abgesagte Termine in der Regel voll berechnet.

### **Kosten**

In der Psychologischen Beratung erheben wir eine Kostenbeteiligung, die sich nach Ihren finanziellen Möglichkeiten richtet und circa 1,5 - 2 Prozent Ihres Nettoeinkommens beträgt. Die Höhe wird im Erstgespräch mit Ihnen vereinbart. **Wichtig ist uns, dass niemand aus finanziellen Gründen auf Beratung verzichten muss.** Die Entwicklungspsychologische Beratung ist kostenfrei.

### **Verbesserungsvorschläge/Kritik/Beschwerden**

Wir sind offen für Ihre Rückmeldung, Kritik und Verbesserungsvorschläge. Bitte wenden Sie sich direkt oder schriftlich an uns. Wir werden jeder Beschwerde in professioneller Weise nachgehen.